

## WAREHOUSING I

EQF LEVEL 4

Il corso mira a creare le abilità di base necessarie a progettare e svolgere lo stoccaggio e il prelievo corretto delle merci. Inoltre, si vuole delineare un quadro generale e sintetico dei principali aspetti contabili ed amministrativi connessi alla gestione del magazzino con lo scopo di migliorare la comprensione e la consapevolezza delle funzioni svolte e di permettere di operare in modo da poter collaborare efficacemente al raggiungimento degli obiettivi economici del management.

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Analizzare il profilo di attività di magazzino
- Contribuire alla valutazione dell'ambiente operative di magazzino
- Comprendere gli obiettivi prestazionali delle operazioni di magazzino
- Gestire le operazioni di ricevimento, di stoccaggio, di preparazione dell'ordine, di spedizione dal magazzino, di controllo delle scorte di magazzino
- Gestire le attrezzature di magazzino
- Gestire i sistemi informativi di supporto alle operazioni di magazzino
- Comprendere ed utilizzare i sistemi di misura adeguati a misurare le prestazioni delle operazioni di magazzino
- Contribuire alla definizione del budget ed al dimensionamento delle risorse necessarie al magazzino, al controllo delle prestazioni e della qualità del magazzino, ad assicurare il rispetto della normativa e allo sviluppo dei piani e delle procedure per la reverse logistics
- Comprendere i processi ed i flussi di magazzino e contribuire al loro sviluppo

### CONTENUTI DEL CORSO

- Le tendenze in atto nelle operations di magazzino
- Organizzazione degli spazi e definizione del layout operativo
- Analizzare e migliorare il processo di magazzino
- Scegliere il migliore modello di stoccaggio della merce
- Organizzare e gestire una corretta mappatura
- Organizzare il picking e valutare i sistemi di controllo delle prestazioni
- Le criticità presenti nella gestione del magazzino